



kern*Mail*

# Kern Produkt-Training

## Praxisumsetzungen

Know-How-Vermittlung im Kuvertieren



# Editorial



In unserem Produkt-Trainingszentrum in Bensheim sorgen wir durch langjährige Erfahrung im Kuvertierbereich für ein praxisnahes Training. Wir vermitteln fundiertes Know-How für den produktiven und wirtschaftlichen Einsatz von Kern Kuvertiersystemen.

Durch ein ausgewogenes Verhältnis von Theorie und Praxis erhalten die Teilnehmenden das nötige Rüstzeug zum optimalen Einsatz der Systeme und Anlagen.

Das vermittelte Wissen kann sofort bei der täglichen Arbeit umgesetzt werden. Überzeugen Sie sich selbst!

Ihr



Frank Roloff  
Leiter Produkt-Training

## Ausbildung zahlt sich aus!

**Erhöhte Standzeit Ihres Kern Kuvertiersystems**  
durch fachgerechte Bedienung und Pflege

**Vermeiden von kostenintensivem Technikereinsatz**  
einfache Arbeiten werden vom Bediener selbst erledigt

**Ausfallzeiten, verursacht durch Laufstörungen, werden verkürzt**  
der Bediener kennt Aufbau und Funktion der einzelnen Systemkomponenten und kann somit auftretende Störungen sicher lokalisieren und beseitigen.

## Erfolgsgeschichte Kern Produkt-Training – bereits über 3000 Schulungsteilnehmer

Armin Schirra und Frank Roloff sind seit 24 Jahren bei Kern für die Produkt-Trainings verantwortlich und somit Teil der Erfolgsgeschichte des Unternehmens. Sie verstehen es dank ihrer langjährigen Erfahrung im Kuvertierbereich ein praxisnahes und verständliches Training zu vermitteln, damit die Systeme und Anlagen wirtschaftlich und reibungslos laufen. Entscheidend für die beiden Trainer ist es, dass das vermittelte Wissen sofort in der täglichen Praxis angewendet werden kann.



Trainer Armin Schirra (Mitte) bei der Ehrung der 3000sten Schulungsteilnehmerin Josephine Becker und 3001sten Teilnehmer Timo Zimmermann von der Fiducia & GAD IT AG, Münster.

# Operator-Training 1

Hier wird Basiswissen vermittelt, um das Kern Kuvertiersystem optimal betreiben zu können.

## Schwerpunkte

- Alles über Formularegegebenheiten, die bei der maschinellen Verarbeitung beachtet werden müssen.
- Technische Details zum Aufbau Ihres Kern Kuvertiersystems, sowie dessen mechanische Abläufe.
- Ein- und Umstellungen aller Komponenten Ihres Kern Kuvertiersystems unter Anleitung unseres Produkt-Trainers.
- Einweisung über den Ein- und Ausbau einfacher Verschleißteile, so daß es den Bedienern selbst möglich sein wird, kleinere Mängel zu beseitigen.
- Umfang der Pflege- und Wartungsarbeiten, die notwendig sind, um einen reibungslosen Arbeitsablauf auf Ihrem Kern Kuvertiersystem sicherzustellen.

## Je nach Ausstattung des Systems werden zusätzlich folgende Punkte erläutert:

- Mechanische Einstellung der Zuführgeräte, Schneideautomaten und Einzelblattanleger.
- Alles über die Funktion „Lesung“ - OMR-, Barcode- und Data-Matrix-Lesung.
- Justage der OMR-Leseköpfe, Barcode-Scanner, Data-Matrix Kamera.

## Voraussetzungen

Mindestens 3 Monate Erfahrung im Kuvertieren mit dem betreffenden Kern Kuvertiersystem.



## Operator-Training 2

Ziel dieses Kurses ist das Auffrischen und Vertiefen erworbener Kenntnisse durch praktische Übungen am System. Zielgruppe sind Bedienerinnen und Bediener, die schon über einen längeren Zeitraum mit „ihrem“ Kern Kuvertiersystem arbeiten.

### Schwerpunkte

- Ein- und Umstellen der Anlage auf verschiedene Formular- und Kuvertformate. Einrichten von Beilagenstationen auf verschiedene Beilagen. Übungen an der Bedienkonsole zur Verbesserung des Handlings. Alle Übungen werden unter Aufsicht des Trainers ausgeführt, der bei Bedarf eingreift und bei Schwierigkeiten einen Lösungsweg aufzeigt. Verarbeitungsprobleme werden besprochen, Lösungsansätze werden definiert und in die Praxis umgesetzt. Spezielle Einstellungen werden vom Trainer erläutert.
- Aufzeigen von Lösungsmöglichkeiten bei Lesestörungen mit OMR-, Barcode- oder Data-Matrix Lesung.
- Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden.
- Klären von Fragen rund um das Kern Kuvertiersystem.

### Voraussetzungen

Das Grundwissen bezüglich Einrichten und Programmieren des Kuvertiersystems muß vorhanden sein. Optimalerweise verfügen die Teilnehmenden außerdem über mindestens 1/2 Jahr Erfahrung im Bedienen der Anlage.

### Sonstiges

Um spezielle Probleme nachzuvollziehen beabsichtigen wir, das Operator-Training 2 mit Ihrem Material durchzuführen. Damit schaffen wir ein reales Umfeld und die Teilnehmenden können das Erlernte direkt vor Ort umsetzen.

Das Testmaterial kann entweder von den Teilnehmenden mitgebracht oder uns zugeschickt werden. Es sollte sich dabei nicht um „Live“-Material handeln. Zum Einrichten und für Probeläufe benötigen wir bis zu ca. 2000 Blatt, (Endlos oder Einzelblatt, je nach Anwendung), Beilagen und Umschläge.



# Technik-Training

Ziel dieses Kurses ist die Vermittlung von Kenntnissen über den Aufbau und die Funktionsweise des entsprechenden Kuvertiersystems.

Zielgruppe sind Bedienerinnen und Bediener, die bereits über einen längeren Zeitraum mit Kern Kuvertiersystemen arbeiten. Die Teilnehmenden nehmen, über den Rahmen der Bedientätigkeit hinaus, Justagen am System vor und übernehmen die erste Fehleranalyse.

## Schwerpunkte

- Einricht- und Programmierübungen; Programmieren von Applikationen.
- Erläuterung der Steuerung und weiterer elektronischer Komponenten.
- Erläuterung der mechanischen Grundeinstellungen am Kuvertierkopf und den weiteren Modulen.
- Fehlersuche und -erkennung im Bereich der Mechanik und Elektronik.
- Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden.

## Voraussetzungen

Das Grundwissen bezüglich Einrichtung und Programmierung des Kuvertiersystems muss vorhanden sein. Optimalerweise verfügen die Teilnehmenden außerdem über mindestens ein Jahr Erfahrung im Bedienen der Anlage.



## Kurse nach speziellen Kundenwünschen

Neben den Standardkursen bieten wir auch speziell auf Ihren Bedarf abgestimmte Kurse an. Dazu stehen uns folgende Anlagen zur Verfügung:

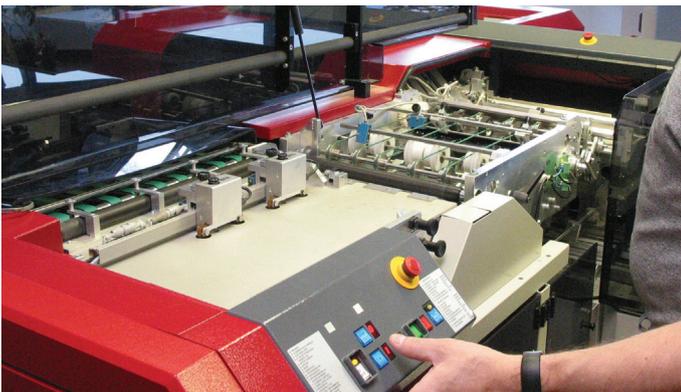
- Kern 2500/2600
- Kern 3500/3600
- Kern 605
- KAS Mailmaster 465
- KAS Compact

Bis auf die KAS Compact sind alle Anlagen mit Lesung ausgestattet. Entweder mit Durchzugslesern für OMR-Lesung, Scannern für Barcode-Lesung oder Kameras für OMR-, Barcode- und/oder Datamatrix-Lesung.

Bei Maschinenkursen decken wir, im Rahmen unserer Möglichkeiten, das komplette Spektrum ab: von der Grundeinstellung bis zu speziellen Anwendungen, auch mit Ihrem Material.

Bei den Kursen über die Lesung steht das Verstehen der verschiedenen bei Kern gebräuchlichen Lesarten und die möglichen Lesefunktionen im Vordergrund.

Die Kursschwerpunkte stimmen wir mit Ihnen ab, ebenso die möglichen Termine. Gerne nehmen wir Ihre Anfragen entgegen.





## Kern Service

### Vertrauen als Basis einer guten Zusammenarbeit

Der Erwerb unserer Produkte ist eine Entscheidung für eine kontinuierliche, vertrauensvolle Zusammenarbeit. Ein qualitativ hochstehender, zuverlässiger Service dient einer effizienten Betreuung. Für eine optimale Verfügbarkeit und Produktivität der Systeme bietet die Kern Gruppe ein umfangreiches und zuverlässiges Serviceprogramm an.

- Persönliche Beratung vor Ort
- Bedarfsanalyse, Ausarbeitung einer optimalen Lösung
- Installation der Kern-Systeme
- Systemintegration
- Vor-Ort-Schulung Ihrer Mitarbeitenden
- Umfassender Support in der Betriebsphase
- Kundenorientierte Service- und Wartungsmodelle nach dem Kauf.

### Hauptsitz

Kern AG  
3510 Konolfingen / Schweiz

Telefon +41 31 790 35 35  
info.switzerland@kernworld.com  
www.kernworld.com

### Tochtergesellschaften

Belgien [www.kernnv.be](http://www.kernnv.be)  
Deutschland [www.kerngmbh.de](http://www.kerngmbh.de)  
Frankreich [www.kernfrance.fr](http://www.kernfrance.fr)  
Grossbritannien [www.kern.co.uk](http://www.kern.co.uk)  
Italien [www.kernitalia.it](http://www.kernitalia.it)  
Niederlande [www.kernbv.nl](http://www.kernbv.nl)  
Spanien/Portugal [www.kern.es](http://www.kern.es)  
USA/Kanada [www.kerninc.com](http://www.kerninc.com)

## Kern weltweit

### Innovative Systeme zur Dokumentenverarbeitung und für die Logistik

Kern AG ist ein Schweizer Hersteller und weltweiter Lieferant von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen im Bereich Kuvertier- und Verpackungssysteme sowie Paket-Terminals. Die entsprechend auf Produkt und Kunde abgestimmte Software vervollständigt die Kern-Systeme.

Kern steht seit über sieben Jahrzehnten für hohe Innovationskraft, Qualität, Flexibilität und Zuverlässigkeit. Faktoren, die vor allem eines bedeuten: ein Höchstmass an Sicherheit und Service.

Grundlage dazu bilden einerseits die flexible Produktionsplanung und Prozesssteuerung, andererseits ein langjähriges und qualifiziertes Team an Fachleuten in der Entwicklung.

Die Gruppe ist in über 50 Ländern präsent und beschäftigt rund 750 Mitarbeitende. Kern Service ist weltweit mit 450 Servicetechnikern an 365 Tagen verfügbar.

### Kern Deutschland

Kern GmbH  
Elbinger Straße 12  
D-64625 Bensheim  
Telefon +49 62 51/582-24  
sales.germany@kernworld.com  
www.kerngmbh.de

## Business Units



kernMail



kernPack



kernTerminal



kernService